

Số: /BC-SCT

Ninh Thuận, ngày tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

Tiếp nhận Công văn số 3235/VPUB-TCD ngày 01/8/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tổng hợp, báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; Công văn số 703/TTT-NV1 ngày 28/7/2023 của Thanh tra tỉnh về báo cáo Thanh tra Chính phủ kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023. Qua rà soát và tổng hợp tình hình, Sở Công Thương báo cáo kết quả như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2023, Sở Công Thương tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm của ngành Công thương về các lĩnh vực thương mại, công nghiệp,... chủ động nắm bắt tình hình, đề kịp thời chỉ đạo, điều hành giải quyết các khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp. Từ đó đưa ra các chỉ tiêu kinh tế cho phù hợp với đặc điểm tình hình của ngành, tỉnh và tiếp tục duy trì mức tăng trưởng hợp lý, góp phần quan trọng vào công cuộc ổn định kinh tế, xã hội và bảo vệ quyền lợi chính đáng của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 177/KH-SCT ngày 03/02/2023 về triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; Quyết định số 09/QĐ-SCT ngày 31/01/2023 về việc ban hành Quy chế làm việc của Sở Công Thương; Quyết định số 17/QĐ-SCT ngày 07/02/2023 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở Công Thương; Kế hoạch số 191/KH-SCT ngày 07/02/2023 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2023; thực hiện tiếp công dân theo Thông báo số 45/TB-SCT ngày 09/01/2023 về lịch tiếp công dân Sở Công Thương năm 2023; Công văn số 2950/SCT-TTr ngày 30/12/2022 về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội liên quan đến Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH; Công văn số 435/SCT-TTr ngày 08/3/2023 về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 684/SCT-TTr ngày 05/4/2023 về việc triển khai thực hiện Văn bản số 1627/VPCP-QHĐP ngày 14/3/2023 của Văn phòng Chính phủ; Kế hoạch số 727/KH-SCT ngày 11/4/2023 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Qua đó, Sở Công Thương tiếp tục lắng nghe, tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân được dễ dàng và thuận tiện hơn, hướng dẫn cụ thể những quy định, quyền lợi và trách nhiệm của công dân khi đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại và tố cáo.

a) Về khiếu nại: chưa có trường hợp khiếu nại nào thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương;

b) Về tố cáo: chưa có trường hợp tố cáo nào thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Không có.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

a) Tiếp định kỳ của Lãnh đạo Sở:

Giám đốc Sở bố trí tiếp công dân định kỳ 01 lần/tháng theo lịch tiếp công dân năm 2023, kết quả cụ thể:

- Số người đến để khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị: không;

- Số vụ việc: không;

- Nội dung tiếp công dân, số vụ việc khiếu nại, tố cáo và nội dung khiếu nại, tố cáo ở các lĩnh vực: không;

b) Tiếp thường xuyên:

Trong năm 2023 Sở Công Thương tiếp thường xuyên 250 lần theo Lịch tiếp công dân năm 2023, cụ thể:

- Số người đến để khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị: 04 lượt;

- Số vụ việc: 04 vụ việc;

- Nội dung tiếp công dân, số vụ việc khiếu nại, tố cáo và nội dung khiếu nại, tố cáo ở các lĩnh vực: điện lực và vật liệu nổ công nghiệp.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận:

- Số đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: Không;

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 04 đơn (02 cá nhân, 01 đồng người và 01 tổ chức, qua đường bưu điện).

b) Phân loại đơn:

- Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo: 01 đơn;

- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh: 03 đơn;

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị:

- Đơn khiếu nại, tố cáo: 01 đơn (Đơn tố cáo ghi ngày 06/5/2023 về tố cáo khẩn cấp tập thể lãnh đạo TP PRTC vi phạm việc thu hồi đất tại Dự án Khu đô thị Biển Bình Sơn – Ninh Chữ do ông Trần Văn Sơn, bà Trần Thị Mỹ Linh và các hộ dân sống tại phường Mỹ Bình, TP PRTC gửi. Qua rà soát và trao đổi trực tiếp với một trong các hộ dân và căn cứ theo Luật tố cáo 2018 thì Đơn này không thuộc thẩm quyền của Sở Công Thương).

- Đơn kiến nghị, phản ánh: 03 đơn (đối với 02 đơn thư thuộc lĩnh vực điện lực, Sở Công Thương mời họp, xử lý và có biên bản làm việc; đối với đơn thư thuộc lĩnh vực vật liệu nổ công nghiệp sau khi tiếp nhận đơn thư, Sở Công Thương đã có giấy mời họp và khảo sát hiện trạng xung quanh kho chứa Vật liệu nổ công nghiệp Đèo Cậu và khai trường khai thác đá mỏ Hòn Giài của Công ty TNHH Thương mại và Xây dựng Sơn Long Thuận).

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn khiếu nại: không

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo: không

4. Bảo vệ người tố cáo

Không có.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Trong thời qua, được sự quan tâm chỉ đạo của Cấp uỷ Chi bộ và lãnh đạo Sở Công Thương trong việc chủ động nắm bắt tình hình trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị. Sở Công Thương đã ban hành các Quyết định, kế hoạch, công văn,... triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động và nhân dân, Sở Công Thương luôn coi đây là nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo từ cơ sở, tránh những vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp không mong muốn.

Năm 2023, Sở Công Thương nhận được 04 đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân. Theo đó, đối với đơn thư phản ánh, kiến nghị Sở Công Thương nhận được 03 đơn thư (trong đó có 02 đơn thư cá nhân và 01 đơn thư tổ chức) tất cả đều liên quan đến lĩnh vực công nghiệp. Qua tìm hiểu và xác minh các đơn thư cho thấy việc triển khai, hướng dẫn thực hiện các thủ tục liên quan đến hợp đồng chưa được hướng dẫn tốt đến với người dân và doanh nghiệp (thuộc lĩnh vực điện lực), việc trao đổi thông tin giữa người dân và doanh nghiệp chưa được kịp thời (lĩnh vực vật liệu nổ công nghiệp), bên cạnh đó một số người dân chưa nắm bắt kịp thời các quy định của pháp luật nên dẫn đến các vụ việc phản ánh, kiến nghị như thời gian qua; đối với 01 đơn thư tố cáo thuộc lĩnh vực đất đai (không thuộc thẩm quyền của Sở Công Thương), Sở Công Thương đã trao đổi trực tiếp và có văn bản trả lời cho người dân theo quy định.

Trong thời gian tới, Sở Công Thương sẽ tiếp tục chủ động nắm bắt tình hình trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị coi đây là nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo từ cơ sở, tránh những vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp không mong muốn. Đồng thời lồng ghép tuyên truyền những quy định của pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến với người dân.

2. Tồn tại, hạn chế

Không có

3. Nguyên nhân

Không có

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới có thể tăng trong lĩnh vực công nghiệp, nhất là những vụ việc liên quan đến lĩnh vực điện lực và hoạt động vật liệu nổ công nghiệp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo như: Luật Khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2018, Luật tiếp công dân năm 2013 và các văn bản có liên quan. Qua đó, nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp công dân;

- Giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo từ cơ sở, không để đơn thư khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 của Sở Công Thương, kính gửi Thanh tra tỉnh để biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- VP UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Võ Đình Vinh